

Памятка туристу по Чехии

Встреча в аэропорту

По прибытию в аэропорт Вацлава Гавела в городе Прага, Вам нужно самостоятельно пройти процедуру паспортного контроля и получить багаж.

Встречать будет представитель принимающей стороны, указанной в ваучере и программе тура, возле стенда с названием справа от выхода из аэропорта.

Размещение в отеле

Время заселения и выселения в отель общеевропейское: заселение после 14:00, выселение до 12:00. Внимание! Некоторые гостиницы в Чехии при поселении берут депозит, который является гарантией оплаты за дополнительные услуги отеля. При выписке из отеля делается взаиморасчет, неизрасходованная сумма возвращается в той валюте, в которой был сделан депозит.

Экскурсии

Если в Вашей программе есть заранее купленные экскурсии, то по прилету представитель принимающей стороны подробно расскажет о месте и времени встречи по каждой забронированной экскурсии, а так же предоставит контактную информацию о гиде, который будет Вас сопровождать.

Трансферы

В день отлета за Вами приедет водитель, которого Вы должны ждать в холле отеля, сделав предварительно выписку из комнаты. Время выезда из отеля будет указано в письме, которое Вы сможете получить на рецепции отеля за сутки до вылета.

Информация по страховому полису

Если произошел страховой случай необходимо связаться по телефону экстренного вызова со страховой компанией «Европейское туристическое страхование» **+ 420 221 860 652 .**

Полезная информация

В Чехии принято здороваться с незнакомыми людьми в общественных местах во всех ситуациях, предусматривающих личный контакт.

Стандартный чешский тост – «Na zdraví!» («За здоровье!»).

В ресторане, если сумма счета кажется вам слишком большой, попросите официанта объяснить каждую позицию: бывает, что туристам приписывают лишнее. В туристических местах иногда в счет сразу включают 10% чаевых – сумму именно в этих пределах принято оставлять официанту. Чаевые не принято оставлять на столе после расчета. Как правило, когда официант называет сумму счета, посетитель в ответ, отдавая деньги, называет сумму с включенными чаевыми и получает сдачу с их учетом. Запомните: если вы дали официанту сумму, превышающую сумму счета и поблагодарили его – это значит, что остаток он может оставить себе.

Если вы решили перемещаться по Чехии на автомобиле, вам стоит знать только о том, что чешские водители в большинстве своем очень вежливы и обязательны в соблюдении правил дорожного движения. Полицейские, как правило, неподкупны, поэтому, если вас хотят оштрафовать, лучше подчиниться.

Курить на остановках общественного транспорта запрещено законом (штраф – 1000 крон): нужно отойти в сторону, чаще всего рядом есть урна с металлической дощечкой для гашения окурков или специальная пепельница.

Валюта

Национальная валюта – чешская крона (обозначается как Кч или CZK). 1 крона содержит 100

геллеров (h), однако их в обиходе не осталось, сумма при расчетах округляется до полной кроны. В ходу банкноты в 100, 200, 500, 1000, 2000 и 5000 крон, а также монеты в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 крон.

Несмотря на то, что Чехия входит в состав Евросоюза, она пока не вступила в еврозону, а это значит, что евро принимаются к оплате только в некоторых магазинах: обычно при входе или у кассы в них есть соответствующие таблички.

В обменные пункты (směnárna) лучше всего приходиться с наличными долларами и евро. Другая валюта принимается не везде.

Никогда не меняйте деньги на улице! Не спешите менять крупные суммы в первом попавшемся на глаза обменнике, например, в аэропорту, а выберите банк или обменный пункт с приемлемым курсом и обязательно поинтересуйтесь, сколько крон получите за конкретную сумму, ведь с вас могут взять комиссию (даже в пунктах с надписью No Commission, которая касается только покупки валюты).

Обменные пункты с хорошим курсом:

Ellines, Perlová 1, P1 (ст. метро Můstek), пн.-пт.: 10.00—18.00;

Panská 1 и Panská 10, P1 (ст. метро Můstek или Náměstí Republiky);

Politických vězňů 14, P1 (ст. метро Muzeum).

Таможенные правила

Одному взрослому (старше 15 лет) разрешается беспошлинный ввоз и вывоз 200 сигарет или 200 граммов табака, 1 литра крепких спиртных напитков, 2 литров вина и 50 миллилитров парфюмерных изделий. Вывоз наличных денег, драгоценных металлов и дорожных чеков за территорию Евросоюза разрешен на общую сумму до 15 тысяч евро.

Транспорт

Перемещаться по Праге удобнее всего в общественном транспорте: он ходит по расписанию и не стоит в пробках. Кроме того, в центре города у автомобилистов могут быть серьезные проблемы с парковкой, так как в зоне, обозначенной голубой линией, можно оставлять машину только при наличии разрешения от магистрата.

Для оплаты проезда необходимо купить билет (jízdenka). Единые билеты на все виды транспорта продаются в кассах метро, газетных киосках (trafika) или в специальных автоматах (обычно оранжевого цвета), а также у водителей автобусов, с небольшой наценкой.

Время действия билета начинается с момента его погашения в желтых устройствах, которыми оборудованы все виды транспорта. непогашенный билет недействителен, за это могут оштрафовать на 1000 крон. Контролеры могут к вам подойти даже в вагоне метро. Билеты различаются только сроком действия: с ними можно пересаживаться на любой вид транспорта. «Короткий» билет за 24 кроны (детский – за 12 крон) действителен в течение 30 минут с момента компостирования, «основной» билет за 32 кроны для взрослых и за 16 крон для детей действует 90 минут. Также существуют билеты на 24 часа (110 и 55 крон) и три дня (310 крон). Для детей младше шести лет проезд бесплатный, требуется только официальный документ с датой рождения, детям в возрасте 6-15 лет необходим льготный билет. Для перевозки крупного багажа (чемодана, например), собаки или детской коляски без ребенка необходимо купить билет за 16 крон.

Метро работает с 5.00 до 24.00. Трамваи и автобусы ходят четко по расписанию, которое висит на каждой остановке. В ночное время работают специальные маршруты трамваев и автобусов, их номера начинаются с цифр «5» и «6».

Если у остановившегося трамвая или автобуса не открылись перед вами двери – нужно нажать специальную кнопку на самих дверях или рядом с ними. Это же касается и выхода из транспорта.

Посадка в такси в Праге стоит 40 крон, каждый километр поездки – 22-28 крон, минута ожидания – 6 крон. Надежнее и дешевле всего заказать машину по телефону, но можно найти машину и на улице, на стоянке такси (желтые таблички Taxi Fair Place). Как правило, это

обходится дороже. Цену необходимо оговорить сразу: в черте города она колеблется от 150 до 400 крон. В конце поездки требуйте от таксиста чек.

ТЕЛЕФОНЫ НЕДОРОГОГО ТАКСИ:

222 333 222

222 111 000

Расписание движения городского транспорта: www.dpp.cz.

Расписание движения поездов и междугородних автобусов: www.idos.cz.

Информация о вылетах и прилетах самолетов: www.csl.cz.

Мобильная связь

В Чехии существуют три оператора связи: O2, T-Mobile и Vodafone.

Минута разговора по стране без заключения договора стоит:

O2 – 6 крон.

T-Mobile – 2,5 кроны (карта Twist Našim).

Vodafone – 2,5 кроны (Karta na víkend).

Часы работы магазинов

Большинство магазинов в центре Праги работают без выходных.

Бутики: пн.-сб.: 10.00-19.00, вс.: 11.00-18.00. Некоторые в воскресенье закрыты.

Продуктовые магазины и супермаркеты: пн.-вс.: 8.00-20.00.

Крупные супермаркеты в торговых центрах: 8.00-24.00.

Сувенирные лавки работают до поздней ночи.

Личная безопасность

Прага – относительно безопасный город. Большинство совершаемых здесь преступлений – карманные кражи, поэтому нужно проявлять повышенную бдительность в людных местах, особенно в общественном транспорте. Из машин чаще всего крадут навигаторы и оставленные на сиденьях сумки. В разные времена «входят в моду» разные виды мошенничества: желающие нажиться на растерянных туристах будут находиться всегда и во всех странах.

Информационные центры для туристов

Staroměstské náměstí 5, P1

Vinohradská 46, P2

Staroměstské náměstí 1, P1 (Староместская ратуша)

Václav Havel Airport Prague (Terminál 2, зал прибытия),

Rytířská 31, P1

Ul. Mostecká, P1 (Малостранская мостовая башня)

Посольство Украины в Чешской Республике

Адрес ул. Шарля де Голля 29, 160 00 Прага 6

Телефоны + 420 227-020-200. "Горячая линия" Посольства + 420 602-224-938. Просьба звонить исключительно в случае угрозы жизни или гибели граждан Украины

Факс + 420 233-344-366

Ел. пошта emb_cz@mfa.gov.ua

Веб-сайт <http://czechia.mfa.gov.ua>

График работы Часы работы: 8:00 – 17:00

Обеденный перерыв: 12:00 – 13:00

Выходные дни: суббота и воскресенье

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН ПОДДЕРЖКИ ОПЕРАТОРА : + 38 044 545-44-44

Отзывы и комментарии о нашей работе будем рады получить: info@tpg.ua